



¡AVISO URGENTE!

Estudiante de Educación Media Superior.

Derivado de la **gran demanda** para acceder a la plataforma electrónica, por el momento se encuentra saturada. Estamos trabajando para ampliar la banda ancha y darte un mejor servicio.

Recuerda que **no existe fecha límite** para registrarte y tu beca está asegurada.



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



COORDINACIÓN NACIONAL
DE BECAS PARA EL BIENESTAR
BENITO JUÁREZ



Estudiante de Educación Media Superior



La plataforma para registrarte y recibir la Beca Benito Juárez en forma electrónica es para uso exclusivo de las y los estudiantes que ya cuentan con la beca desde el inicio del ciclo escolar **2019-2020**.

Si aún no eres **becaria/o**, podrás inscribirte al padrón en el próximo ciclo escolar con el responsable de becas de tu plantel educativo.



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



COORDINACIÓN NACIONAL
DE BECAS PARA EL BIENESTAR
BENITO JUÁREZ



¿Cómo puedes registrarte para cobrar tu Beca Universal Benito Juárez ?

1. Ingresa a www.bienestarazteca.com.mx
2. Lee y acepta los Avisos de Privacidad y de Términos y Condiciones.
3. Ingresa tu CURP (18 caracteres alfanuméricos).
4. Tómate una foto para que tus siguientes cobros sean más seguros.
5. Ingresa los datos que se te piden y crea una contraseña.
6. Registra el código de verificación que te llegó por correo electrónico o celular.
7. Abre una cuenta desde la plataforma para recibir tu beca.

Te llegará tu nombre de usuario al correo electrónico o celular que registraste.

Próximamente te avisaremos cuándo y cómo puedes cobrar tu beca.



¿Tienes dudas?

Atención a becarios **800 500 50 50**

Atención Bienestar Azteca **55 7600 6440**

Correo **atencion.mediasup@becasbenitojuarez.gob.mx**



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



COORDINACIÓN NACIONAL
DE BECAS PARA EL BIENESTAR
BENITO JUÁREZ



Estudiante de Educación Media Superior



Para realizar tu registro debes ingresar a la plataforma electrónica:
<https://www.bienestarazteca.com.mx/>

Las Apps de Banco Azteca que se descargan de Google Play, Play Store o iOS, **no son las indicadas** para tu registro.



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



COORDINACIÓN NACIONAL
DE BECAS PARA EL BIENESTAR
BENITO JUÁREZ

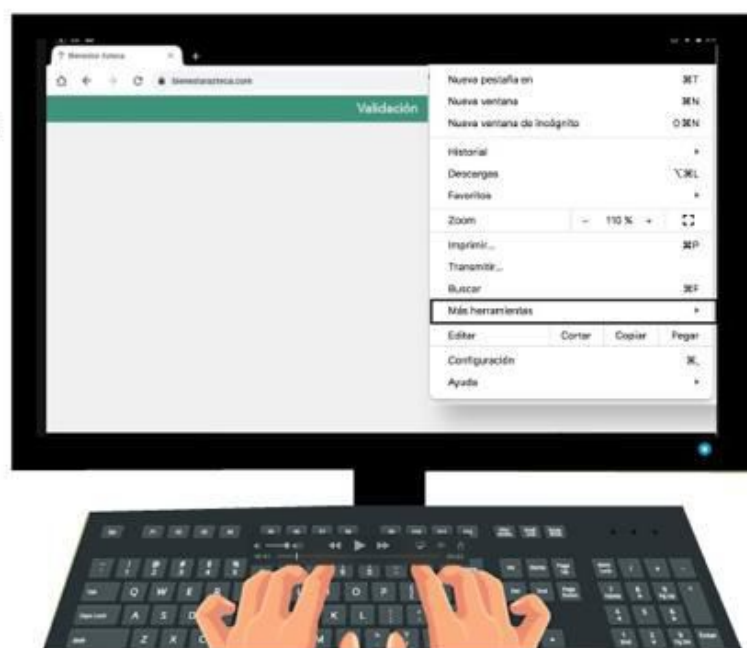


Estudiante de Educación Media Superior

Recomendaciones para agilizar tu registro en línea desde tu computadora.

Borra las cookies y el código captcha almacenado en el historial de tu computadora. Sigue los siguientes pasos:

1. Abre Chrome.
2. Da click en los tres puntos de la parte superior derecha.
3. Da click en "Más Herramientas" y en "Borrar datos de navegación".
4. En la parte superior, elige un intervalo de tiempo. Para borrar todo, selecciona "Todos los períodos".
5. Marca las casillas junto a "Cookies y otros datos de sitios" e "Imágenes y archivos almacenados en caché".
6. Da click en "Borrar datos".





Estudiante de Educación Media Superior

Recomendaciones para agilizar tu registro en línea desde tu computadora.

1. Abre chrome en tu dispositivo movil.
2. Da click en los tres puntos
3. Presiona Historial.
4. Presiona borrar datos de navegacion.
5. En intervalo selecciona "Todos".
6. Revisa que este marcada las opciones Historial de navegacion, Datos de sitios y cookies e imagenes y archivos almacenados en caché.
7. Presiona Borrar datos



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



COORDINACIÓN NACIONAL
DE BECAS PARA EL BIENESTAR
BENITO JUÁREZ

¿Por qué el aplicativo no me permite registrar?

El registro en el aplicativo es **únicamente** para estudiantes que ya cuentan con la Beca Universal para Estudiantes de Educación Media Superior Benito Juárez.

Te sugerimos:

- Revisar si tus datos están escritos correctamente.
- No usar acentos o caracteres especiales y no hacer más de 3 intentos al día.
- Actualizar tus datos ante tu plantel educativo.
- Si se presentan otro tipo de errores que no te permiten el registro en el aplicativo llama al **557 600 6440** o escribe al correo



programassociales@bancoazteca.com

La plataforma electrónica es para uso exclusivo de las y los becarios que ya están inscritos en el programa.



Recomendaciones para tu registro

Para el mejor funcionamiento del aplicativo te recomendamos:



- Verificar el buen funcionamiento de tu red de internet.
- No entrar desde una red pública, ya que son inseguras.
- Usar Google Chrome si el registro es desde una computadora.
- Eliminar las cookies de tu dispositivo.

La plataforma electrónica es para uso exclusivo de las y los becarios que ya están inscritos en el programa.



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



COORDINACIÓN NACIONAL
DE BECAS PARA EL BIENESTAR
BENITO JUÁREZ



¿Puedo registrarme si solo tengo un apellido y mi nombre contiene una “ñ”?

Sí, el aplicativo permite registrarte con un solo apellido, solo da click en siguiente.

También puedes incluir el uso de la letra “ñ”.

La plataforma electrónica es para uso exclusivo de las y los becarios que ya están inscritos en el programa.



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



COORDINACIÓN NACIONAL
DE BECAS PARA EL BIENESTAR
BENITO JUÁREZ

¿Es obligatorio tomarme la fotografía para mi registro?



La fotografía es un paso esencial para validar tu identidad.

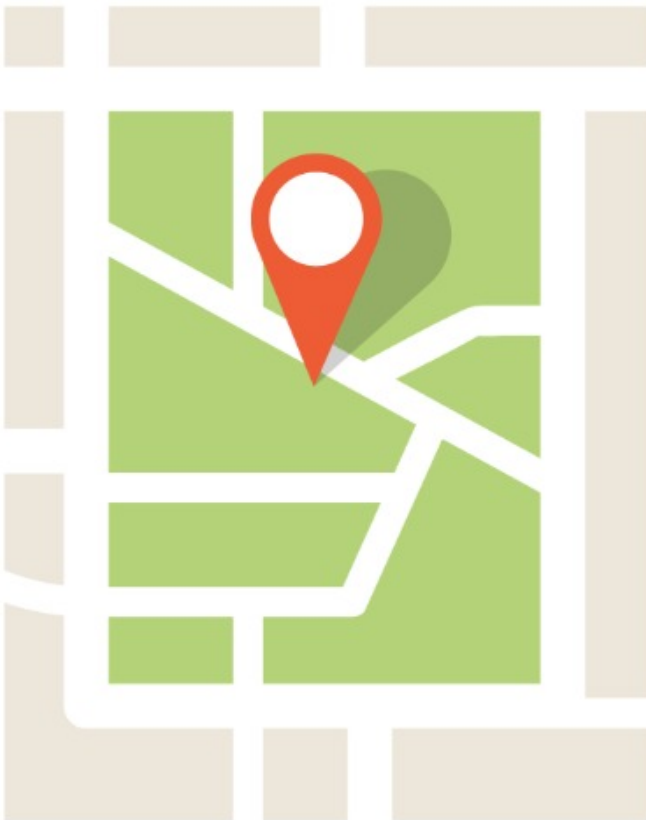
Para hacerlo, debes permitir el acceso a tu cámara, al iniciar el uso del aplicativo.

Si no lo hiciste, el registro puede concluirse sin haberte tomado la fotografía. Considera que una vez que te encuentres registrado ya no es posible agregar una imagen de perfil.

Esta situación **no interfiere** en el registro exitoso ni en la entrega de la beca.

La plataforma electrónica es para uso exclusivo de las y los becarios que ya están inscritos en el programa.

¿Qué hago si durante mi registro no encuentro el código postal o la colonia donde vivo?



Te recomendamos colocar el código postal y/o colonia más cercana a tu domicilio.

Esta información no interfiere en el registro exitoso ni en el pago de la beca.

La plataforma electrónica es para uso exclusivo de las y los becarios que ya están inscritos en el programa.

¿Qué hacer si el internet falla durante mi registro?

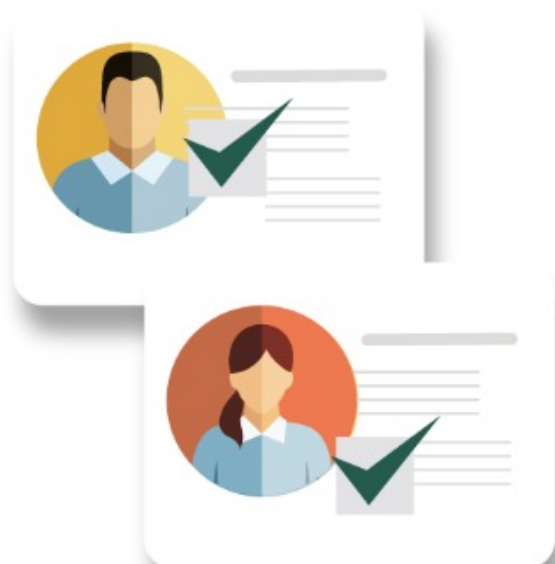


Si a mitad del proceso de tu registro, el internet falla o capturaste mal algún dato, podrás ingresar otra vez a <https://bienestarazteca.com.mx/> para iniciar nuevamente.

La plataforma electrónica es para uso exclusivo de las y los becarios que ya están inscritos en el programa.

¿Cómo puedo actualizar mis datos para registrarme?

En la Coordinación Nacional de Becas para el Bienestar Benito Juárez se realiza un proceso de validación en los meses de febrero y septiembre, es posible que tu plantel educativo no cuente con tus datos de contacto más recientes.



Te recomendamos:

- Contactar al representante de becas en tu plantel educativo para actualizar y corregir tus datos.

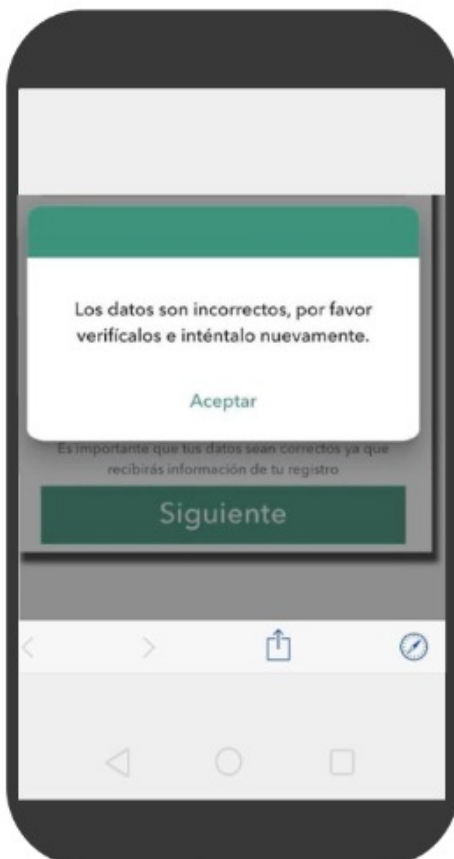
En caso de que tengas problemas para contactarlo, escribe a atencion.mediasup@becasbenitojuarez.gob.mx en donde podremos revisar tu situación.

La plataforma electrónica es para uso exclusivo de las y los becarios que ya están inscritos en el programa.

¿Puedo corregir mis datos en caso de haberlos registrado mal?

El aplicativo cuenta con la validación de datos respecto al padrón de beneficiarios del programa.

Si ingresas mal tus datos, el sistema no te permitirá el registro y arrojará mensajes como:



“Los datos son incorrectos, por favor verifica e inténtalo más tarde”.

“Los datos no coinciden con la información proporcionada por el plantel.”

Si tus datos son incorrectos ponte en contacto con tu escuela para actualizar tu información.

La plataforma electrónica es para uso exclusivo de las y los becarios que ya están inscritos en el programa.



¿Qué significa el aviso “Recibimos tu información, en unos días te confirmaremos cuándo puedes registrarte”?



En este caso, tu celular o correo electrónico registrados no coinciden con la información que tenemos.

Tu escuela se pondrá en contacto contigo para corroborar tus datos y así puedas concluir tu registro.

La plataforma electrónica es para uso exclusivo de las y los becarios que ya están inscritos en el programa.

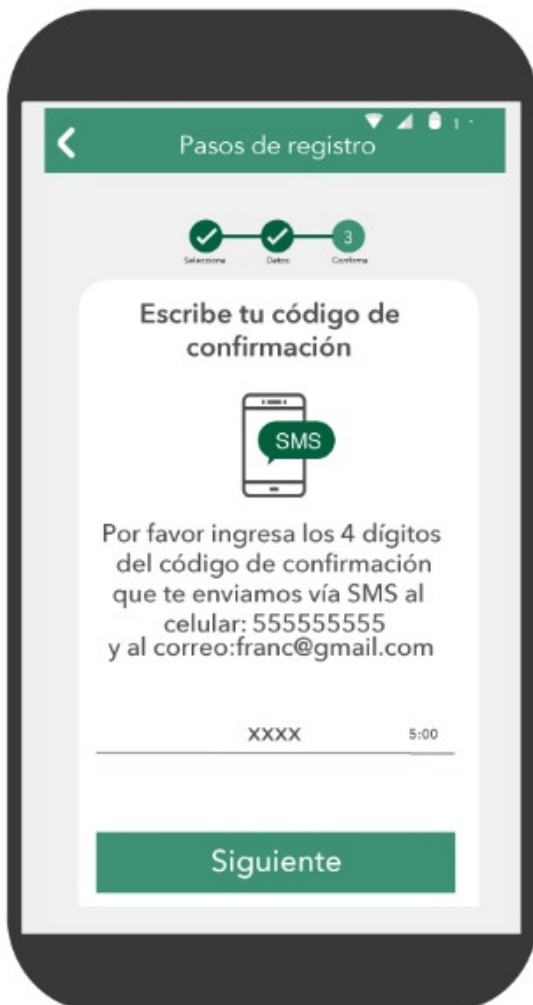


EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



COORDINACIÓN NACIONAL
DE BECAS PARA EL BIENESTAR
BENITO JUÁREZ

¿Qué hago si me indica que el código de confirmación es incorrecto?



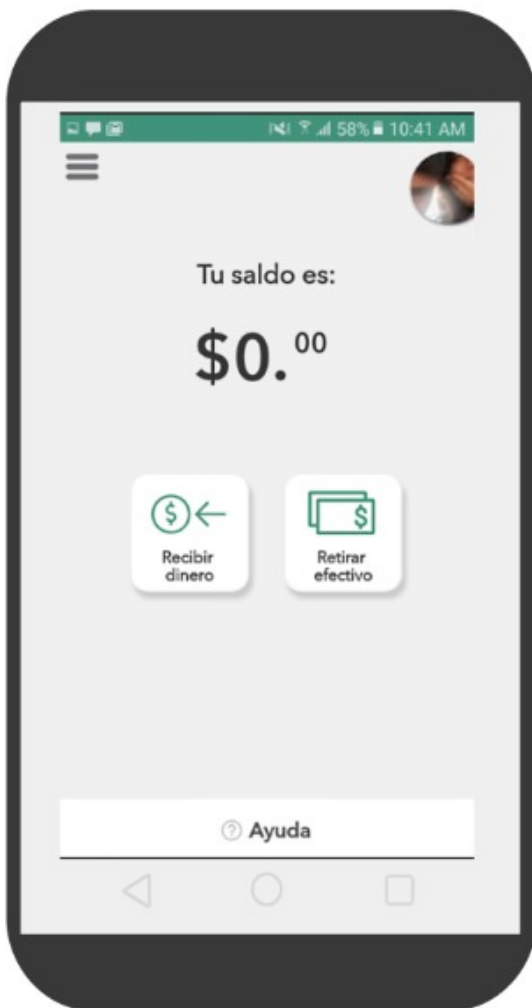
Revisa que el código que estás escribiendo es correcto y no agregues algún espacio o carácter adicional.

Corroborra esta información en el mensaje de texto y/o correo electrónico que recibiste.

Si el aplicativo te sigue mostrando el mensaje de error, espera los 5 minutos que muestra la plataforma por seguridad y solicita nuevamente el código.

La plataforma electrónica es para uso exclusivo de las y los becarios que ya están inscritos en el programa.

¿Qué hago si aparece el mensaje “por el momento no tienes ninguna beca pendiente”?



Recuerda que el proceso se divide en dos etapas, registro y retiro.

Si ya realizaste tu registro te pedimos esperar unos días para que se vea reflejado el monto de la beca, ya que el depósito no es inmediato.

En caso de que ya hayas cobrado la beca de **marzo-abril y mayo -junio**, este mensaje se mantendrá hasta el siguiente ciclo escolar.

La plataforma electrónica es para uso exclusivo de las y los becarios que ya están inscritos en el programa.



¿Dónde puedo reportar una falla del aplicativo?



Puedes llamar al **557600 6440**
o escribir al correo
programassociales@bancoazteca.com

Recuerda que como en cualquier plataforma de internet, cuando la demanda es alta, es posible que se sature el sistema y se presenten fallas.

La plataforma electrónica es para uso exclusivo de las y los becarios que ya están inscritos en el programa.



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



COORDINACIÓN NACIONAL
DE BECAS PARA EL BIENESTAR
BENITO JUÁREZ